

Оферта

Редакция от 01 Февраля 2024 г.

Предмет договора

1.1. Настоящей офертой, размещенной на сайте gpsvektor.ru/offer (далее - "Договор"), ИП Коротков Виталий Вячеславович, резидент Российской Федерации (ОГРН ИП 323930100147802 , ИНН 930200128964), именуемый в дальнейшем Исполнитель, принимает на себя обязательства по:

- Предоставлению юридическим и физическим лицам (далее - "Заказчик") неисключительных прав на пользование программными продуктами/сервисами других правообладателей в пределах прав Исполнителя по договорам с соответствующими правообладателями.
- Организации доступа к приобретенным программным продуктам с использованием сервера Исполнителя.
- Установке, разработке, модернизации и интеграции программных продуктов Заказчика, приобретенных у Исполнителя.
- Оказанию Заказчику консультационных услуг в рамках выбранного тарифа технического сопровождения.

1.2. Принятием (акцептом, конклюдентным действием) условий настоящего Договора и началом его действия считается оплата Заказчиком счета.

Права и обязанности Исполнителя по предоставлению программных продуктов

2.1. Исполнитель обязуется:

- Передать Заказчику лицензионные ключи на приобретенные им программные продукты и/или предоставить доступ в личный кабинет для облачных сервисов.
- Давать официальный ответ на письменный запрос в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного запроса по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

- Предоставлять функционал программных продуктов в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), без гарантий любого рода, как прямых, так и косвенных.
- Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц. Использовать информацию (практический опыт, отзывы и критику, фото и видеоматериалы), предоставленную пользователями, в рекламных и методических материалах.

Права и обязанности Исполнителя по организации доступа к программным продуктам на сервере Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

- Организовать непрерывную работу сервера в режиме «24/7», за исключением времени проведения регламентных работ.
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность хранения данных, не использовать эти данные в целях, не связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, не разглашать ставшие ему известными сведения, за исключением случаев, когда сведения запрашиваются компетентными органами в порядке, установленном законодательством.
- Ежемесячно присылать на электронную почту Заказчика, либо в ЭДО, счета на оплату за использование сервера Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

- Приостанавливать доступ к серверу Исполнителя, в случае нарушения условий настоящего Договора, до устранения указанных нарушений.
- Приостанавливать доступ к серверу Исполнителя, в случае отсутствия оплаты в течении 10 (десяти) дней с момента выставления счета на оплату за использование сервера.
- Безвозвратно удалять с сервера Исполнителя базы данных Заказчика, в случае отсутствия оплаты в течении 90 (девяноста) дней с момента выставления счета на оплату за использование сервера.

Права и обязанности Исполнителя по установке, разработке и модернизации программных продуктов

4.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать услуги по установке, разработке и модернизации программных продуктов по согласованному с Заказчиком техническому заданию.
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность хранения данных, не использовать эти данные в целях, не связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, не разглашать ставшие ему известными сведения, за исключением случаев, когда сведения запрашиваются компетентными органами в порядке, установленном законодательством.

4.2. Исполнитель имеет право:

- Привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц.
- Отказаться от выполнения требований Заказчика к разработке и модернизации программных продуктов, не описанных в согласованном техническом задании.
- Оформить возврат денежных средств Заказчику и отказаться от выполнения технического задания, в случае невозможности его реализации.

Права и обязанности Исполнителя по оказанию консультационных услуг

4.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять техническую и консультационную поддержку в соответствии с тарифами, опубликованным на сайте gpsvektor.ru.
- По согласованному каналу связи принимать в работу заявки Заказчика, касательно работы приобретенного программного обеспечения и сервисов.
- Заявки, отправленные по согласованному каналу связи в нерабочее время, обрабатывать на следующий рабочий день.

4.2. Исполнитель имеет право:

- Запрашивать дополнительную информацию, необходимую для решения вопросов Заказчика.
- Выставлять счета на оплату за оказанные консультационные услуги в случае отсутствия подписки на сервис поддержки и/или исчерпанию часов, доступных в действующей подписке.
- Приостанавливать доступ к сервису поддержки, в случае отсутствия оплаты в течении 10 (десяти) дней с момента выставления счета на оплату.
- Отказать Заказчику в решении вопросов, не связанных с приобретенными программными продуктами/сервисами.
- Давать рекомендации для решения вопросов Заказчика, но не выполнять их непосредственно в базе данных Заказчика.

Гарантии и ограничение ответственности

5.1. Исполнитель гарантирует, что обладает необходимыми правами на действия Исполнителя по настоящему Договору и не нарушает никаким образом права третьих лиц.

5.2. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к программным продуктам/сервисам.

5.3. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору за упущенную выгоду пользователей, вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть такую выгоду или нет.

5.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки и/или расходы, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования программных продуктов.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за работу программных продуктов, а лишь предоставляет доступ к ним.

5.6. Споры, возникшие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя.

5.7. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента ее получения

5.8. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

5.9. Права пользования программными продуктами и/или сервисами третьих лиц предоставляются в границах прав Исполнителя на распространение соответствующих продуктов и/или сервисов, в том числе без права передачи полученных прав третьим лицам.

Дополнительные условия

6.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств и/или прочих договоренностей.

6.2. Основным способом взаимодействия ответственных лиц или подразделений сторон по вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему Договору, является электронная почта.

6.3. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они решаются в судебном порядке.

6.4. В период действия настоящего Договора, а также в случае прекращения обязательств по настоящему Договору, стороны обязуются соблюдать тайну коммерческой информации, относящейся к периоду работы по настоящему Договору.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

Исполнитель

ИП Коротков Виталий Вячеславович

ИНН: 930200128964

ОГРНИП: 323930100147802

Адрес: ДНР, 283036, г.о. Донецк, г. Донецк,
ул. Красногоровская д.11, кв. 10

Фактический адрес: ДНР, 283001, г.о. Донецк,
г. Донецк, пр-т Гринкевича, д. 3, офис "Вектор"

Счёт №: 40802810309300143287

в ПАО "Промсвязьбанк"

БИК: 044525555

тел.: +7-949-014-70-20; +7-949-308-34-28

/В.В. Коротков